



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade destina-se a esclarecer quais informações coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

Esta política permitirá que você saiba:

- 1 - Quais informações obtemos;
- 2 - Como serão utilizadas essas informações;
- 3 - Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso e distribuição de suas informações;
- 4 - Precauções de segurança estabelecidas para a sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações;
- 5 - O que mais você precisa saber sobre a sua privacidade.

1. Quais informações obtemos:

A Cedae Saúde coleta informações em nosso site, aplicativos, interfaces, portais e aplicações na Internet. As informações coletadas diretamente do Titular são: Nome, e-mail, telefone, endereço.

Coletamos informações consideradas dados pessoais identificáveis por meio de *Cookies* (pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet). Utilizamos os *Cookies* para proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem é você e direcionando a oferta de serviços e comunicações personalizadas.

Todas as tecnologias utilizadas pelo site www.cedaesaude.org.br, assim como nossos serviços e aplicativos respeitam a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

2 - Como serão utilizadas essas informações:

Podemos utilizar os dados coletados e os registros das atividades em nosso site, serviços, portais e aplicativos para as seguintes finalidades facultativas:

- Contato com os titulares dos nossos planos;
- Análise estatística de resultados;
- Promoção de serviços ofertados;
- Melhora do conteúdo informado;
- Contato com potenciais titulares.

E para finalidades obrigatórias:

- Defesa de interesses em processos administrativos e judiciais;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o titular seja parte;
- Tutela da saúde, em procedimentos realizados por profissionais da saúde ou por entidades sanitárias.

3 – Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso e distribuição de suas informações:

O consentimento referente à coleta dos dados é realizado de forma clara, específica e legítima de acordo com os termos da legislação vigente. Caso o titular não conceda seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais nas finalidades facultativas, a Cedae Saúde não realizará a coleta e tratamento de dados para estes fins.

O titular poderá gerenciar suas permissões no tocante à utilização de seus dados pessoais por meio de canal de atendimento indicado no item 5 desta Política de Privacidade.

4 - Precauções de segurança estabelecidas para a sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações:

Os dados e registros de atividades coletadas serão coletadas e armazenadas em ambiente seguro e controlado, de acordo com as boas práticas da norma ABNT ISO/IEC 27001:2013, pelo prazo de no máximo 5 anos, exceto os dados coletados para as finalidades obrigatórias no item 2. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Cedae Saúde se exime de quaisquer responsabilidades por quaisquer eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos onde houver dolo ou culpa.

Os dados coletados para as finalidades facultativas poderão ser excluídos antes do prazo, caso haja solicitação do titular. No entanto, por motivo de lei e/ou determinação judicial os dados poderão ser mantidos por período superior.

Os dados coletados são armazenados em servidores próprios da Cedae Saúde, localizados no Brasil, bem como na nuvem, o que pode ensejar, nesta situação, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros. Ainda que os dados sejam transferidos internacionalmente, a Cedae Saúde adotará políticas e boas práticas de proteção de dados.



5 - O que mais você precisa saber sobre sua privacidade:

A Cedae Saúde conta com uma equipe capacitada para responder suas dúvidas sobre o tratamento de dados coletados em nosso site, portais e aplicativos. Essa equipe é orientada diretamente pelo nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais.

A Cedae Saúde assegura a todo titular dos dados pessoais as garantias dos direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade de acordo com os termos da lei vigente. Sendo assim, todo titular pode confirmar, por meio de nossos canais de atendimento, a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, revogação do consentimento e eliminação dos dados coletados, exceto nos casos de finalidades obrigatórias.