



Manual para geração de 2ª via de boleto Itaú

Prezado beneficiário, visando melhorar os canais de atendimento da Cedae Saúde, estamos disponibilizando a 2ª via de boleto no nosso Portal do Beneficiário. Veja os passos a seguir para geração do boleto:

1) Ao acessar o site da Cedae Saúde, clique em “Portal do Beneficiário”:

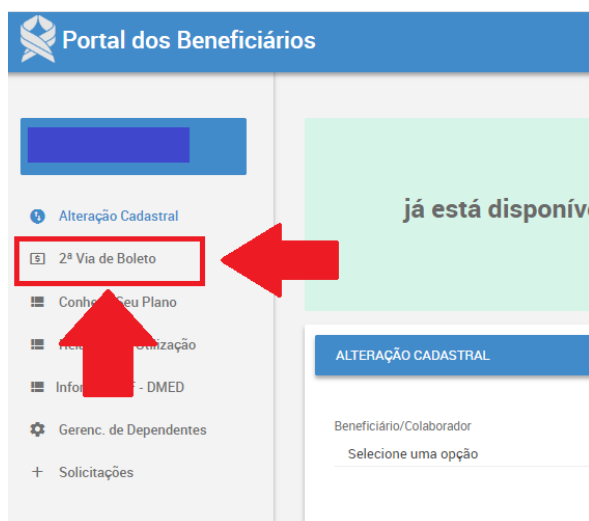




2) Em seguida, você será encaminhado para a tela de login do Portal do Beneficiário:

3) Caso já tenha feito seu cadastro, basta informar o e-mail e a senha para realizar o login. Se o beneficiário não possuir sua conta no portal, precisará seguir os passos disponíveis no final deste documento, na seção “Novo Acesso ao Portal do Beneficiário”.

4) No Portal do Beneficiário, no menu à esquerda, foi incluída uma nova opção – “2ª Via de Boleto”:



5) Ao clicar nessa opção, será apresentada uma tela com todos os boletos disponíveis para emissão de 2ª via:

Lista de Boletos

Caso possua alguma dúvida em relação aos débitos, entre em contato com nosso atendimento.

| Nosso Número | Número Documento | Vencimento | Valor | |
|--------------------|--------------------|------------|--------------|------------------------------|
| 112 [redacted] | 0011772 [redacted] | 21/05/2020 | R\$ 1.583,73 | Gerar Boleto |
| 112.982 [redacted] | 0011770 [redacted] | 21/05/2020 | R\$ 342,86 | Gerar Boleto |
| 112.933 [redacted] | 0011738 [redacted] | 17/04/2020 | R\$ 1.583,73 | Gerar Boleto |

6) Para emitir o boleto, clique em [Gerar Boleto](#) e uma nova tela será exibida:

[GERAR BOLETO EM PDF](#)

Atenção: Para sua maior segurança, os boletos serão gerados apenas em PDF.
Instruções para impressão e pagamento deste bloqueto:

- Utilize uma impressora tipo jato de tinta (ink jet) ou laser.
- Configure a impressora para utilizar qualidade de impressão Normal. Não utilize as opções Rasquinho ou Econômica.
- Imprimir em folha A4 (210x297 mm) ou Carta (216x279 mm) de cor branca.
- Corte nas duas linhas indicadas. Não fure, dobre, amasse, rasure ou risque o código de barras.

7) Basta clicar em [GERAR BOLETO EM PDF](#) para fazer o download do boleto que deseja pagar.



Novo Acesso ao Portal do Beneficiário

Se você ainda não fez seu cadastro no Portal do Beneficiário, siga este passo a passo para realizá-lo e ter acesso:

1) Na tela de login do portal, clique em “Faça seu cadastro”:

cedae saúde
Portal dos Beneficiários

Insira suas credenciais para acesso!

Email

Senha

Entrar

Esqueci minha senha

ou

Faça seu cadastro

2) Em seguida, você será redirecionado para a seguinte tela:

cedae saúde
Portal dos Beneficiários

Insira suas credenciais para cadastro!

Número da Carteira (sem o DV)

Email

Senha

Cadastrar

← Voltar



3) Você deverá informar o número da carteira do plano da Cedae Saúde (sem o dígito verificador), escolher um e-mail pessoal válido e criar uma senha para acesso ao portal. Após o preenchimento dos campos, clique em “Cadastrar”.

4) Após a confirmação dos dados, você receberá um e-mail de confirmação:

Portal dos Beneficiários Cedae Saúde - Ativação de Cadastro

naoresponda@cedaesaude.org.br

para mim ▾

Olá Prezado(a),

Você está a um passo de ativar o seu cadastro.

[Clique aqui](#) para ativar o seu cadastro.

Equipe Portal dos Beneficiários

Favor não responder a este e-mail. Esta caixa de entrada não é monitorada!

5) Basta clicar no link “Clique aqui” para ativar o acesso ao portal.

Obs.: Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone (21) 2126-7000.