



# MANUAL DO EXTRATO DE UTILIZAÇÃO DO PLANO

---

ANS - nº 321869



## Prezado(a) Beneficiário(a),

Visando melhorar os canais de atendimento da Cedae Saúde, estamos disponibilizando o **extrato de utilização do plano** no nosso Portal do Beneficiário. **Veja os passos a seguir para acessar o seu extrato de utilização do plano:**

- Acesse o site da Cedae Saúde e clique em:



- Em seguida, você será encaminhado para a tela de login do Portal do Beneficiário:



cedae  saúde

Portal dos Beneficiários

Insira suas credenciais para acesso!

Email

Senha

Entrar

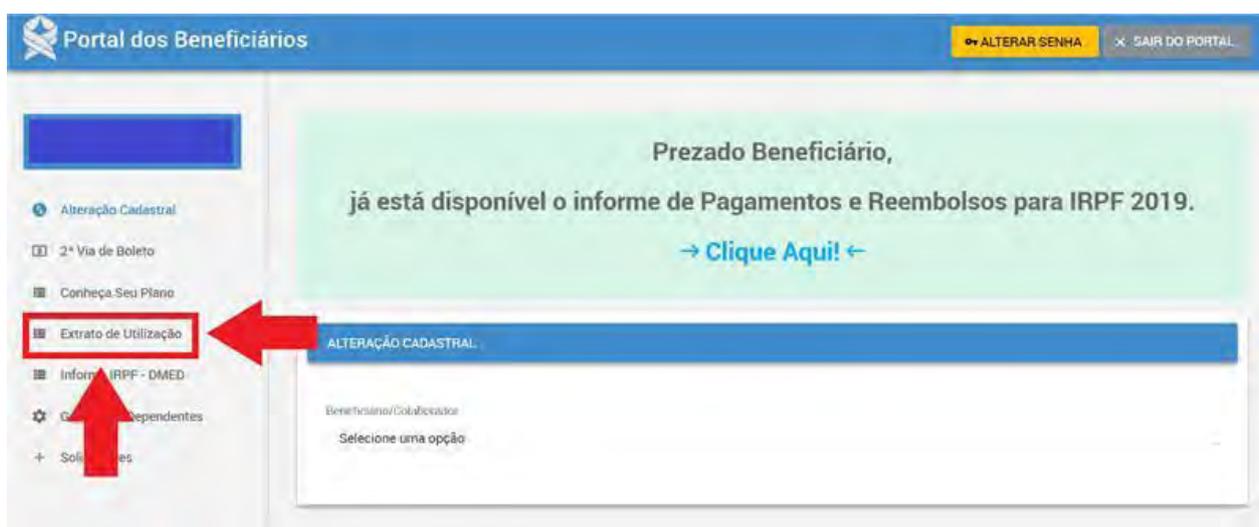
Esqueci minha senha

ou

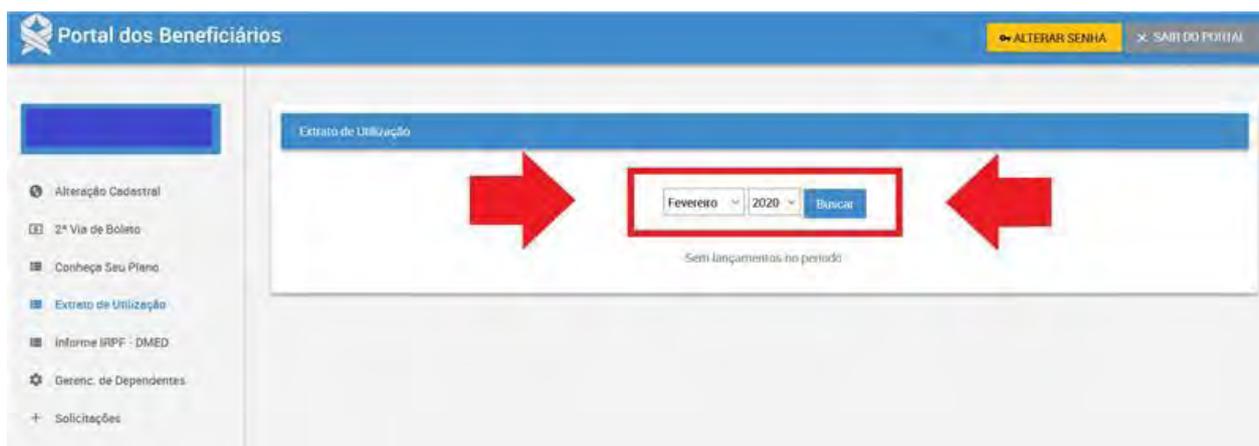
Faça seu cadastro

Caso já possua usuário e senha, basta informá-los e realizar o login. Se ainda não tiver se cadastrado no Portal, antes você precisará seguir os passos disponíveis na página 7 deste documento.

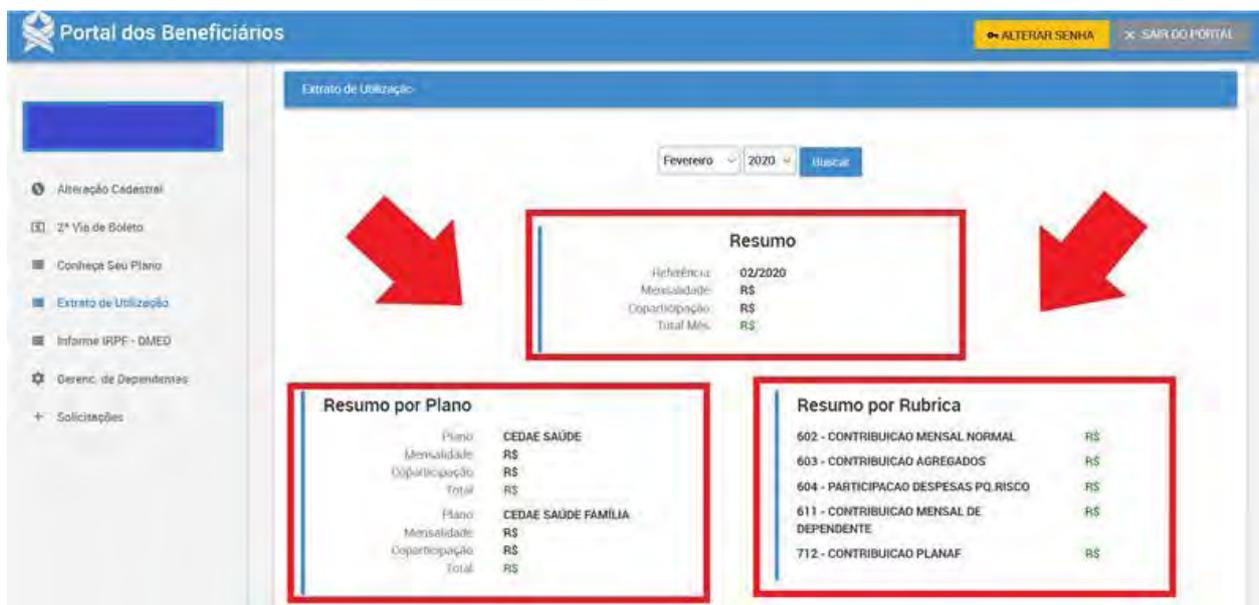
- Ao acessar o Portal do Beneficiário, no menu à esquerda, foi incluída uma nova opção chamada “Extrato de Utilização”.



- Clicando nessa opção, será apresentada a tela com o mês e o ano a ser escolhido:



- Após escolher o período (mês e ano) e clicar em **Buscar**, aparecerá a tela com os resumos por plano e por rubrica:



Portal dos Beneficiários

ALTERAR SENHA SAIR DO PORTAL

Extrato de Utilização

Fevereiro 2020 Buscar

**Resumo**

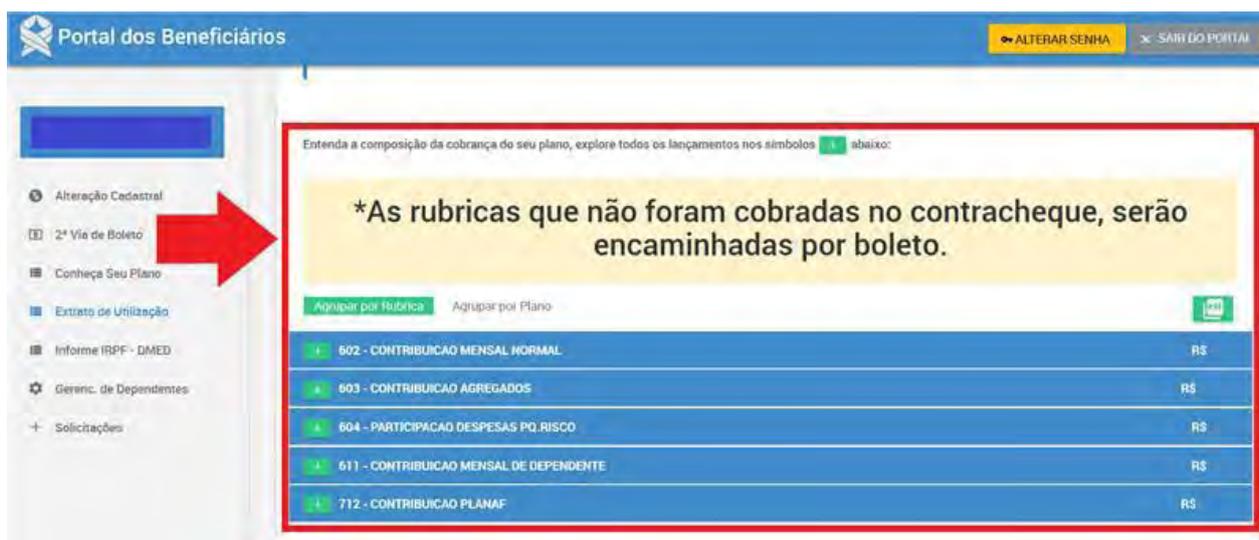
Referência: 02/2020  
Mensalidade: R\$  
Coparticipação: R\$  
Total Mês: R\$

**Resumo por Plano**

Plano:	CEDAE SAÚDE
Mensalidade:	R\$
Coparticipação:	R\$
Total:	R\$
Plano:	CEDAE SAÚDE FAMÍLIA
Mensalidade:	R\$
Coparticipação:	R\$
Total:	R\$

**Resumo por Rubrica**

602 - CONTRIBUICAO MENSAL NORMAL	R\$
603 - CONTRIBUICAO AGREGADOS	R\$
604 - PARTICIPACAO DESPESAS PQ RISCO	R\$
611 - CONTRIBUICAO MENSAL DE DEPENDENTE	R\$
712 - CONTRIBUICAO PLANAF	R\$



Portal dos Beneficiários

ALTERAR SENHA SAIR DO PORTAL

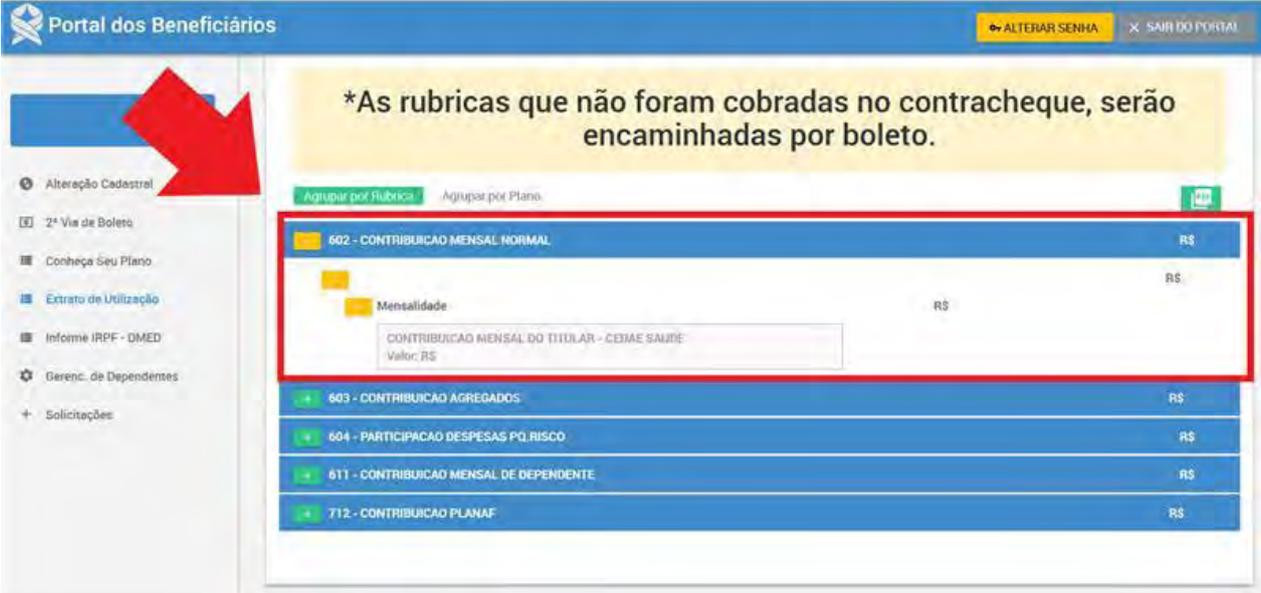
Entenda a composição da cobrança do seu plano, explore todos os lançamentos nos símbolos  abaixo:

**\*As rubricas que não foram cobradas no contracheque, serão encaminhadas por boleto.**

Agrupar por Rubrica Agrupar por Plano

602 - CONTRIBUICAO MENSAL NORMAL	R\$
603 - CONTRIBUICAO AGREGADOS	R\$
604 - PARTICIPACAO DESPESAS PQ RISCO	R\$
611 - CONTRIBUICAO MENSAL DE DEPENDENTE	R\$
712 - CONTRIBUICAO PLANAF	R\$

- Clique no símbolo  para conferir o detalhamento de cada rubrica com nome do(a) beneficiário(a), valor e data.



Portal dos Beneficiários

ALTERAR SENHA SAIR DO PORTAL

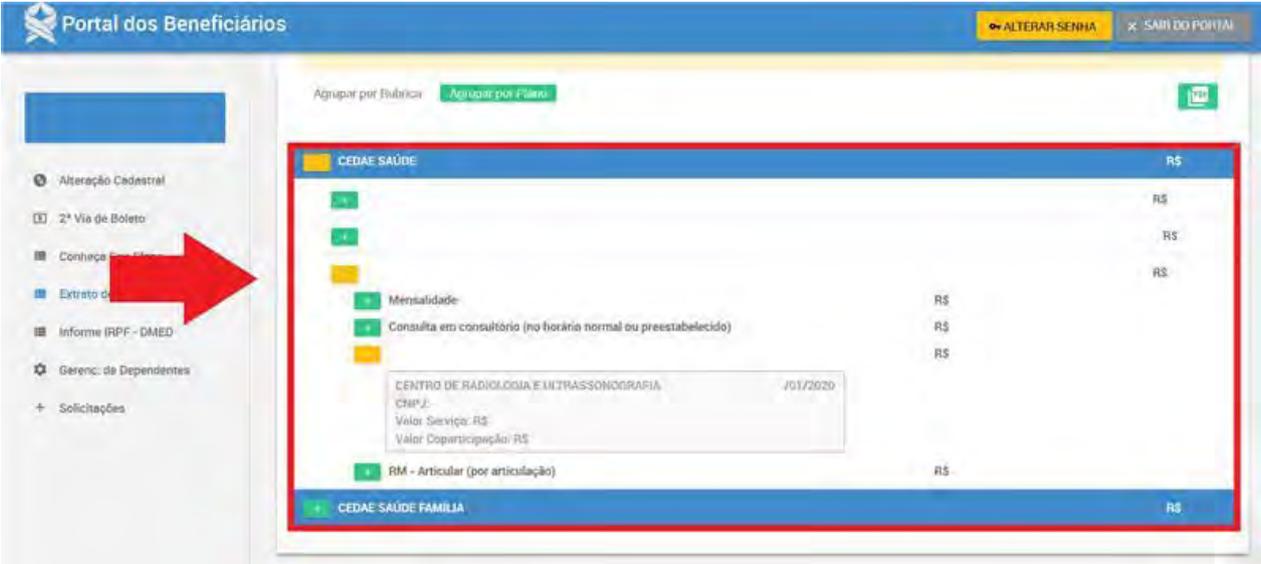
\*As rubricas que não foram cobradas no contracheque, serão encaminhadas por boleto.

Agrupar por Rubricas Agrupar por Plano

Rubrica	Valor (R\$)
602 - CONTRIBUICAO MENSAL NORMAL	R\$
Mensalidade	R\$
603 - CONTRIBUICAO AGREGADOS	R\$
604 - PARTICIPACAO DESPESAS PQ RISCO	R\$
611 - CONTRIBUICAO MENSAL DE DEPENDENTE	R\$
712 - CONTRIBUICAO PLANAF	R\$

CONTRIBUICAO MENSAL DO TITULAR - CEDAE SAUDE  
Valor: R\$

- A seguir, você terá a opção do detalhamento por plano:



Portal dos Beneficiários

ALTERAR SENHA SAIR DO PORTAL

Agrupar por Rubricas Agrupar por Plano

Plano	Valor (R\$)
CEDAE SAÚDE	R\$
Mensalidade	R\$
Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)	R\$
CENTRO DE RADIOLOGIA E ULTRASSONOGRAFIA	R\$
RM - Articular (por articulação)	R\$
CEDAE SAÚDE FAMILIA	R\$

CENTRO DE RADIOLOGIA E ULTRASSONOGRAFIA 01/2020  
Valor Serviço: R\$  
Valor Coparticipação: R\$

- Ao clicar em , é gerado um arquivo PDF contendo as informações do relatório de utilização do plano.



Se você ainda não fez seu cadastro no Portal do Beneficiário, siga este passo a passo para realizá-lo e ter acesso:

- Na tela de login do portal, clique em “Faça seu cadastro”:

cedae  saúde

Portal dos Beneficiários

Insira suas credenciais para acesso!

Email

Senha

Entrar

Esqueci minha senha

ou

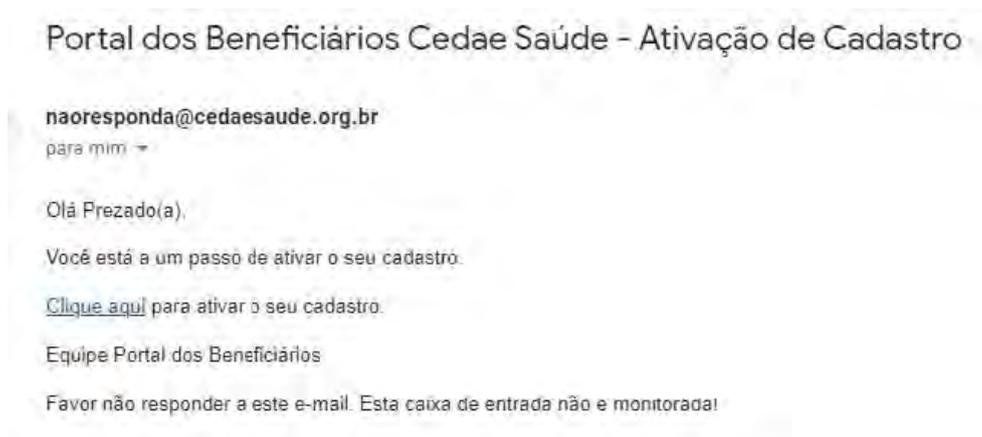
 [Faça seu cadastro](#)

- Em seguida, você será redirecionado para a seguinte tela:



The screenshot shows the registration page for the Cedae Saúde Beneficiaries Portal. At the top, the logo for 'cedae saúde' is displayed. Below the logo, the text 'Portal dos Beneficiários' is centered. A prompt 'Insira suas credenciais para cadastro!' is followed by three input fields: 'Número da Carteira (sem o DV)', 'Email', and 'Senha'. At the bottom of the form, there are two blue buttons: 'Cadastrar' and '← Voltar'.

- Você deverá informar o número da carteira do plano da Cedae Saúde (sem o dígito verificador), escolher um e-mail pessoal válido e criar uma senha para acesso ao portal. Após o preenchimento dos campos, clique em “Cadastrar”.
- Após a confirmação dos dados, você receberá um e-mail de confirmação:



- Basta clicar no link “[Clique aqui](#)”, para ativar o acesso ao portal.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone **(21) 2126-7000**.

