

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2019
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE
CNPJ 02.774.736/0001-42

Atendendo às disposições da legislação societária, normas pertinentes e legais, estamos submetendo esse Relatório da Administração, referente às atividades desenvolvidas por essa Operadora no exercício social de 2019 e que será, a seu tempo, acompanhado dos Pareceres dos Auditores Independentes.

Em nossa opinião, o resultado positivo obtido em 2019 em contraste com o ano anterior pela **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE**, reflete o acerto das ações de gestão que nesse ano conseguiu viabilizar o novo modelo de cobrança, atualizando distorções e aumentando os recebíveis para patamares mais próximos a realidade de mercado.

Foram realizadas ações voltadas para prevenção de doenças, promoção a saúde, parcerias técnicas, que expressaram um resultado econômico positivo em harmonia com qualidade de atendimento ao beneficiário.

Foram cumpridas todas as exigências técnicas junto ao órgão regulamentador (ANS) nos âmbitos financeiros/econômicos, sinalizando saúde financeira e compromisso com exigências regulamentares.

- Plano de Gestão Estratégica

Dentre as mudanças mais significativas no ano de 2019 nenhuma se destacou tanto em importância como a troca da marca CAC para CEDAE Saúde, juntamente com a troca do modelo de negócio e forma de custeio.

Com essa mudança foi possível alavancar procedimentos de regularização econômicos através de adequação de provisões técnicas, e suficiência financeira para honrar compromissos operacionais de giro mensal.

Foram estabelecidos gerências técnicas com visão de mercado para atender as demandas das operações de assistência a saúde dentro do segmento. A estratégia dessa ação foi para corrigir eventuais operações do passado, adequando o presente com vistas para um futuro seguro.

- Perspectiva 2020

A operadora no ano de 2019, saneou diversos problemas operacionais que em sua maior parte tinham origem na instabilidade dos sistemas gestores onde estimou-se o processo de integração total do sistema gestor a partir do ano de 2020.

Espera-se que, através da mudança estratégica do plano de negócio da marca (CEDAE SAÚDE), a estabilidade financeira/econômica seja contínua, onde outras frentes serão otimizadas por meio de controle operacional observando as regras e tendências de “COMPLIANCE” dentro do segmento e das normativas da ANS.

Aumento de investimento em programas de promoção à saúde e processos que tornem os pontos de contato com os clientes, simples, ágeis e resolutivos.

Manutenção dos cumprimentos a tempo todas as suas obrigações, seja com sua rede credenciada, beneficiários e/ou órgãos reguladores.

A DIREÇÃO