



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Cedae Saúde estabeleceu a Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD” – Lei nº 13.709/2018) e demais normas, assim como às diretrizes internas de segurança da informação e boas práticas de governança, para proporcionar um entendimento detalhado e claro a respeito de como é utilizado e processado dados e informações pessoais.

### **1. Quais informações obtemos**

A Cedae Saúde coleta informações em nosso site, aplicativos, interfaces, portais e aplicações na Internet. As informações coletadas diretamente do Titular são: Nome, e-mail, telefone, endereço.

Além disso, coletamos informações consideradas dados pessoais identificáveis, por meio de *Cookies*\* (\*pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet). Utilizamos os *Cookies* para proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem é você e direcionando a oferta de serviços e comunicações personalizadas.

Todas as tecnologias utilizadas pelo site [www.cedaesaude.org.br](http://www.cedaesaude.org.br), assim como nossos serviços e aplicativos respeitam a legislação vigente, em especial a LGPD, e os termos desta Política de Privacidade.

### **2. Como serão utilizadas essas informações**

**2.1** Podemos utilizar os dados coletados e os registros das atividades em nosso site, serviços, portais e aplicativos para as seguintes finalidades facultativas:

- 2.1.1 Contato com os titulares dos nossos planos;
- 2.1.2 Análise estatística de resultados;
- 2.1.3 Promoção de serviços ofertados;
- 2.1.4 Melhora do conteúdo informado;
- 2.1.5 Contato com potenciais titulares.

**2.2** E para finalidades obrigatórias:

- 2.2.1 Defesa de interesses em processos administrativos e judiciais;
- 2.2.2 Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- 2.2.3 Execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o titular seja parte;
- 2.2.4 Tutela da saúde, em procedimentos realizados por profissionais da saúde ou por entidades sanitárias.
- 2.2.5 Outras finalidades, por meio de autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar. Caso o titular não conceda seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais nas finalidades facultativas, a Cedae Saúde não realizará a coleta e tratamento de dados para estes fins.



### **3. Os dados são compartilhados com:**

**3.1** Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros essenciais para as atividades da Cedae Saúde que possuem obrigação com a proteção dos dados pessoais;

**3.2** Autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos;

**3.3** Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;

### **4. Como são armazenadas as informações coletadas**

Os dados e registros de atividades serão coletados e armazenados em ambiente seguro e controlado, de acordo com as boas práticas da norma ABNT ISO/IEC 27001:2013.

Os dados são armazenados em servidores próprios da Cedae Saúde, localizados no Brasil, bem como na nuvem, o que pode ensejar, nesta situação, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Ainda que os dados sejam transferidos internacionalmente, a Cedae Saúde adotará políticas e boas práticas de proteção de dados.

### **5. Descarte das informações**

Os dados coletados para as finalidades facultativas poderão ser excluídos antes do prazo, caso haja solicitação do titular. No entanto, por motivo de defesa de interesses em processos administrativos e judiciais, cumprimento de obrigações legais e regulatórias e outros garantidos por lei, os dados poderão ser mantidos por período superior, em consonância com as normas legais.

### **6. Utilização de Cookies**

A Cedae Saúde utiliza somente cookies necessários e indispensáveis à utilização do site, visando tornar a experiência de navegação mais agradável possível.

Ao utilizar nossos canais, você concorda com os Cookies utilizados, conforme aviso contido em nosso site.

### **7. Atualização da Política de Privacidade**

A Cedae Saúde se reserva ao direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Por isso é importante que o Usuário leia o documento a cada novo acesso ao Site.



## 8. Contato

A Cedae Saúde conta com uma equipe capacitada para responder suas dúvidas sobre o tratamento de dados coletados em nosso site, portais e aplicativos.

Essa equipe é orientada diretamente pelo nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais.

O seguinte canal de atendimento deverá ser utilizado para esclarecer quaisquer dúvidas ou receber reclamações a respeito dessa Política de Privacidade: [dpo@cedaesaude.org.br](mailto:dpo@cedaesaude.org.br).

A Cedae Saúde assegura a todo titular dos dados pessoais as garantias dos direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade de acordo com os termos da lei vigente. Sendo assim, todo titular pode confirmar, por meio de nossos canais de atendimento, a existência de tratamento dos seus dados pessoais, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, revogação do consentimento e eliminação dos dados coletados, exceto nos casos de finalidades obrigatórias.