

Rio de Janeiro, 12 de fevereiro de 2021

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2020**  
**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE**  
**CNPJ 02.774.736/0001-42**

Atendendo às disposições da legislação societária, normas pertinentes e legais, estamos submetendo esse Relatório da Administração, referente às atividades desenvolvidas por essa Operadora no exercício social de 2020 e que será, a seu tempo, acompanhado dos Pareceres dos Auditores Independentes.

Em nossa opinião, o consecutivo resultado positivo obtido em 2020 pela **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE**, reflete a manutenção das ações de gestão que viabilizaram o novo modelo de cobrança.

Foram cumpridas todas as exigências técnicas junto ao órgão regulamentador (ANS) nos âmbitos financeiros/econômicos, sinalizando saúde financeira e compromisso com exigências regulamentares.

As ações de controle de custos assistenciais e de rede, criaram condições para que em 2020 não houvesse reajustes nos planos, ainda que a partir de março do mesmo ano fôssemos surpreendidos com a pandemia mundial da COVID-19.

**- Pandemia Coronavírus (COVID-19)**

A inesperada pandemia que se estendeu a partir de março para o restante do ano de 2020, causando temeridade diante das incertezas que se apresentaram, nos obrigaram a agir rápido de forma estratégica e preventiva. Com isso, foram desenvolvidas ações que pudessem garantir o atendimento de qualidade a todos os beneficiários.

Foi criado um COMITÊ Especial de Monitoramento COVID, para acompanhamento em tempo real de todos os casos para que a assistência ao beneficiário e o monitoramento da rede de assistência fossem equilibradas e eficientes.

**- Perspectiva 2021**

As atividades do COMITE Especial de Monitoramento COVID serão estendidas para o ano de 2021 para garantir o atendimento aos nossos beneficiários, diante da incerteza do período não findo de pandemia.

Início de integração de todos os sistemas gestores. Espera-se que com essa integração as informações tenham mais qualidade, melhor rastreabilidade e velocidade de apresentação, dando aos gestores do plano, maior conforto para tomadas de decisão.

Esperamos estender os programas de atenção e promoção a saúde para outras regiões estratégicas.

Continuidade de atividades e aprimoramento nos controles e processos de COMPLIANCE, vislumbrando as próximas exigências do órgão Regulador.

Manutenção dos cumprimentos a tempo todas as suas obrigações, seja com sua rede credenciada, beneficiários e/ou órgãos reguladores.



**JOÃO VIEIRA DA COSTA JÚNIOR**  
**DIRETOR-PRESIDENTE**