

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Cedae Saúde estabeleceu a Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD” – Lei nº 13.709/2018) e demais normas, assim como às diretrizes internas de segurança da informação e boas práticas de governança, para proporcionar um entendimento detalhado e claro a respeito de como é utilizado e processado dados e informações pessoais.

1. Quais informações obtemos

A Cedae Saúde coleta informações em nosso site, aplicativos, interfaces, portais e aplicações na Internet. As informações coletadas diretamente do Titular são: Nome, e-mail, telefone, endereço.

Além disso, coletamos informações consideradas dados pessoais identificáveis, por meio de *Cookies** (*pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet). Utilizamos os *Cookies* para proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem é você e direcionando a oferta de serviços e comunicações personalizadas.

Todas as tecnologias utilizadas pelo site www.cedaesaude.org.br, assim como nossos serviços e aplicativos respeitam a legislação vigente, em especial a LGPD, e os termos desta Política de Privacidade.

2. Como serão utilizadas essas informações

2.1 Podemos utilizar os dados coletados e os registros das atividades em nosso site, serviços, portais e aplicativos para as seguintes finalidades facultativas:

- 2.1.1 Contato com os titulares dos nossos planos;
- 2.1.2 Análise estatística de resultados;
- 2.1.3 Promoção de serviços ofertados;
- 2.1.4 Melhora do conteúdo informado;
- 2.1.5 Contato com potenciais titulares.

2.2 E para finalidades obrigatórias:

- 2.2.1 Defesa de interesses em processos administrativos e judiciais;
- 2.2.2 Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- 2.2.3 Execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o titular seja parte;
- 2.2.4 Tutela da saúde, em procedimentos realizados por profissionais da saúde ou por entidades sanitárias.
- 2.2.5 Outras finalidades, por meio de autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar. Caso o titular não conceda seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais nas finalidades facultativas, a Cedae Saúde não realizará a coleta e tratamento de dados para estes fins.

3. Os dados são compartilhados com:

3.1 Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros essenciais para as atividades da Cedae Saúde que possuem obrigação com a proteção dos dados pessoais;

3.2 Autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos;

3.3 Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;

4. Como são armazenadas as informações coletadas

Os dados e registros de atividades serão coletados e armazenados em ambiente seguro e controlado, de acordo com as boas práticas da norma ABNT ISO/IEC 27001:2013.

Os dados são armazenados em servidores próprios da Cedae Saúde, localizados no Brasil, bem como na nuvem, o que pode ensejar, nesta situação, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Ainda que os dados sejam transferidos internacionalmente, a Cedae Saúde adotará políticas e boas práticas de proteção de dados.

5. Descarte das informações

Os dados coletados para as finalidades facultativas poderão ser excluídos antes do prazo, caso haja solicitação do titular. No entanto, por motivo de defesa de interesses em processos administrativos e judiciais, cumprimento de obrigações legais e regulatórias e outros garantidos por lei, os dados poderão ser mantidos por período superior, em consonância com as normas legais.

6. Utilização de Cookies

A Cedae Saúde utiliza somente cookies necessários e indispensáveis à utilização do site, visando tornar a experiência de navegação mais agradável possível.

Ao utilizar nossos canais, você concorda com os Cookies utilizados, conforme aviso contido em nosso site.

7. Atualização da Política de Privacidade

A Cedae Saúde se reserva ao direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Por isso é importante que o Usuário leia o documento a cada novo acesso ao Site.



8. Contato

A Cedae Saúde conta com uma equipe capacitada para responder suas dúvidas sobre o tratamento de dados coletados em nosso site, portais e aplicativos.

Essa equipe é orientada diretamente pelo nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais.

O seguinte canal de atendimento deverá ser utilizado para esclarecer quaisquer dúvidas ou receber reclamações a respeito dessa Política de Privacidade: dpo@cedaesaude.org.br.

A Cedae Saúde assegura a todo titular dos dados pessoais as garantias dos direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade de acordo com os termos da lei vigente. Sendo assim, todo titular pode confirmar, por meio de nossos canais de atendimento, a existência de tratamento dos seus dados pessoais, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, revogação do consentimento e eliminação dos dados coletados, exceto nos casos de finalidades obrigatórias.