

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2018**  
**CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DA CEDAE**  
**CNPJ 02.774.736/0001-42**

Atendendo às disposições da legislação societária, normas pertinentes e legais, estamos submetendo esse Relatório da Administração, referente às atividades desenvolvidas por essa Operadora no exercício social de 2018 e que será, a seu tempo, acompanhado dos Pareceres dos Auditores Independentes.

Em nossa opinião, o resultado negativo obtido em 2018 menor do que em relação ao ano anterior pela CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DA CEDAE, reflete o acerto das ações de gestão realizadas com o objetivo de aumentar a receita reduzindo o custo assistencial juntamente com as despesas administrativas, mesmo num ano de grave recessão econômica nacional.

Todos os esforços e ações voltadas para prevenção de doenças, promoção a saúde, avanços nas parcerias, crescimento de carteira, foram determinantes para o conseqüente incremento de receita e queda de custos.

Com isso, mesmo com mais um ano recessivo economicamente, temos uma projeção otimista alimentada pela política de controle que tem sido instaurada dia a dia como o de monitoramento de crônicos e de aprimoramento das técnicas de análise e validação de contas.

**- Plano de Gestão Estratégica**

Dentre as mudanças mais significativas no ano de 2018 nenhuma se destacou tanto em importância como os estudos para troca da marca CAC para CEDAE Saúde. Com esse estudo, chegou-se a conclusão da necessidade de atualização de processos e rotinas operacionais para continuidade de operação do plano. Dentre as principais mudanças que serão alvo de aprimoramento destacam-se:

- Atualização das tabelas e regras de cobrança em conformidade com a agência reguladora e tendências do mercado.
- Adequação da Rede Credenciada em conformidade com a viabilidade operacional sustentável.

**- Perspectiva 2019**

A operadora no ano de 2018, a partir das novas políticas de relacionamento com integrantes da rede assistencial e melhoria nas práticas e revisão de seu negócio, conseguiu estancar vazões que potencializavam as despesas assistenciais.

Com a mudança estratégica de seu plano de negócio através da mudança de marca (CEDAE SAÚDE) que atualiza suas plataformas em alinhamento com o mercado de saúde e forma de atuar com a cadeia de custos assistenciais, tem como expectativa sanar suas dificuldades econômicas para os exercícios posteriores. Também investirá em programas de promoção à saúde e processos que tornem os pontos de contato com os clientes, simples, ágeis e resolutivos.

Registra-se que mediante a todas as dificuldades, essa operadora de planos de saúde cumpre a tempo todas as suas obrigações, seja com sua rede credenciada, beneficiários e/ou órgãos reguladores.

**A DIREÇÃO**