

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2021
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE
CNPJ 02.774.736/0001-42

Atendendo às disposições da legislação societária, normas pertinentes e legais, estamos submetendo esse Relatório da Administração, referente às atividades desenvolvidas por essa Operadora no exercício social de 2021 e que será, a seu tempo, acompanhado dos Pareceres dos Auditores Independentes.

Quesitos:

I. Desempenho Econômico-Financeiro

O resultado negativo em 2021 pela **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE, deu-se por diversos fatores, sobretudo pelo esperado efeito de pós pandemia.**

No exercício de 2021 em comparação com o exercício de 2020, houve um significativo aumento nas despesas gerais, aqui compreendidas as administrativas, operacionais e assistenciais. As despesas assistenciais tiveram seu aumento por conta do efeito da retomada de consultas, exames, cirurgias eletivas, entre outras atividades assistenciais que durante o ano anterior foram suspensas por conta do avanço da Pandemia da COVID-19. Com isso, as ações de controle de custos assistenciais e de rede foram objeto de revisões e ajustes de forma à atenuar os impactos de seu inevitável crescimento.

Além disso, ocorreram despesas administrativas e operacionais que objetivavam às melhorias dos processos internos mediante a disponibilização de um sistema integrado de gestão empresarial - ERP.

Com a redução dos casos e maior controle da situação pandêmica, as atividades operacionais foram gradualmente retomando seu fluxo normal, sempre com foco na segurança aos empregados, beneficiários e da continuidade dos serviços prestados.

A inadimplência, a redução da carteira, a inflação médica (VCMH), a obrigatória incorporação de novas tecnologias e de medicamentos para doenças crônicas e tratamentos de enfermidades como o câncer (alterações do ROL de procedimentos obrigatórios determinados pela ANS) foram outros fatores que contribuíram para o desfecho negativo no exercício de 2020.

O cumprimento das obrigações técnico-regulatórias junto a ANS (*Agência Nacional de Saúde Suplementar*) foram atendidas e, mesmo diante de um resultado

desfavorável em 2020, a CEDAE SAÚDE segue com a determinação e o compromisso de atender tempestivamente tais obrigações.

II. Política de destinação dos resultados do exercício

Por se tratar de uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar, a CEDAE SAÚDE não visa lucro, adotando assim a prática política de reinvestir o resultado superavitário dos planos, permitindo o aumento do capital e segurança financeira dos planos.

III. Investimentos

Foram realizados investimentos de capital em ativos (perfil de investimento conservador), oriundos da Patrocinadora CEDAE para manutenção da suficiência da margem de solvência. Os Fundos juntos a Agência Nacional de Saúde Suplementar foram mantidos, que em suas condições, encontram-se plenamente satisfatórios diante das nossas provisões técnicas.

Foram realizadas ações na adequação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Prestação de informações e comunicações orientativas e explicativas aos beneficiários no período da Pandemia do Coronavírus.

Inclusão e manutenção do serviço de teleatendimento aos nossos beneficiários.

IV. Pandemia Coronavírus (COVID-19)

Com o avanço da vacinação no ano de 2021, a tendência de normalidade foi observada, principalmente, no aumento da demanda assistencial reprimida.

Embora ainda existam algumas possibilidades de surgimento de variantes do Coronavírus, a cobertura vacinal – com o mínimo de duas doses – tem se mostrado eficiente no controle do avanço da pandemia. Com isso, o comitê especial de Monitoramento COVID da CEDAE Saúde segue uma tendência de desmobilização em 2022, por conta do melhor controle dos casos na nossa população assistida.

V. Perspectivas e planos da Administração

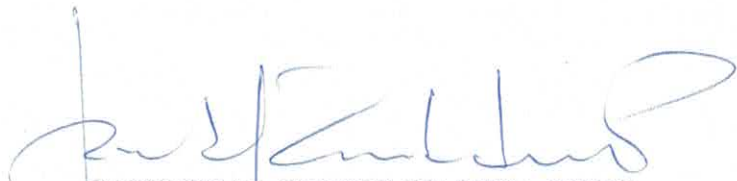
A operadora intenciona estender os programas de atenção e promoção a saúde, bem como ampliar as áreas de atendimento das Clínicas de Cuidado em Saúde buscando, de forma estratégica, atendimento satisfatório aos nossos beneficiários e, com essa medida, reduzir as despesas hospitalares.

Com a integração de todos os sistemas gestores, esperamos que, em 2022, a fluidez e a qualidade das informações sejam melhores. A fase de saneamento da nossa base será concluída em 2022.



A Continuidade das atividades e aprimoramento nos controles e processos de *Compliance*, vislumbrando as próximas exigências do órgão Regulador, estão mantidas.

Manutenção dos cumprimentos a tempo todas as suas obrigações, seja com sua rede credenciada, beneficiários e o regulador.



SANDOVAL GOMES DE SENA NETO
DIRETOR-PRESIDENTE



ELDE MUNIZ DA SILVA
DIRETOR-ADMINISTRATIVO FINANCEIRO