

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2022
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE
CNPJ

Atendendo às disposições da legislação e normas pertinentes, estamos submetendo esse Relatório da Administração, referente às atividades desenvolvidas por essa Operadora no exercício social de 2022 e que será, a seu tempo, acompanhado dos Pareceres dos Auditores Independentes.

Quesitos:

I. Desempenho Econômico-Financeiro

O resultado negativo apurado em 2022 pela CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA CEDAE – CEDAE Saúde – deveu-se pela confluência de diversos fatores, como abaixo podemos discorrer.

A retomada na demanda de serviços, impulsionada pela vacinação que oportunizou o acentuado declínio da quantidade de eventos de Covid-19 e consequente aumento da mobilidade e, com isso, a possibilidade de realização de consultas, exames, cirurgias eletivas, entre outras atividades assistenciais que durante o ano anterior foram retidas por conta da complexa situação vacinal frente à pandemia.

Com isso, as ações de controle dos custos assistenciais e de rede foram objeto de revisões e ajustes de forma a atenuar os impactos de seu inevitável crescimento.

Além disso, as despesas administrativas e operacionais, relacionadas com aquisição de tecnologias e conhecimentos cujo objetivo é a melhoria dos processos internos da entidade, somados aos estudos de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como a contratação da Bradesco Saúde e Dental tiveram um aumento justificado.

Fatores como o tratamento da inadimplência através dos esforços do Núcleo de Cobrança, em atividade na operadora desde o início do ano de 2022, da contratação da Bradesco Saúde e Dental para a prestação do serviço assistencial, o avanço da “inflação médica” (Variação do Custo Médico Hospitalar - VCMH) no ano anterior, a obrigatoriedade incorporação de novas tecnologias e de medicamentos para doenças crônicas e tratamentos de enfermidades como o câncer (alterações do rol de procedimentos obrigatórios determinados pela regulação e legislação) foram outros fatores que contribuíram para o desfecho do exercício de 2022.



Importante: O cumprimento das obrigações técnico-regulatórias junto a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) foram atendidas e, mesmo diante de um resultado delicado em 2022, a CEDAE SAÚDE segue com a determinação e de atender tempestivamente tais obrigações.

II. Política de destinação dos resultados do exercício

Por se tratar de uma Operadora de Saúde Suplementar sob o modelo de Autogestão, a CEDAE SAÚDE não visa ao lucro e, por isto, adota a prática política de reinvestir o resultado, permitindo o aumento do capital e segurança financeira da entidade.

III. Desafios da Gestão

A carteira de assistidos pela CEDAE SAÚDE possui considerável velocidade de envelhecimento da sua massa populacional que impõe crescente desafio para gestão dos recursos. A pirâmide etária apresentando uma composição média de 49% de indivíduos com mais de 59 anos de idade com alta prevalência de doenças crônico-degenerativas assume papel preponderante nas análises de sinistralidade e qualidade de vida da população assistida.

Estas patologias, além de exigirem um suporte de recursos mais intenso no terço final de vida, exigem cuidados coordenados, que lhes garantam além de efetividade econômica na racionalidade de gastos.

IV. Pandemia do Coronavírus (COVID-19)

Com o avanço da vacinação no ano de 2022, a tendência de volta a sociabilidade sem distanciamento e demais medidas sanitárias foi observada, principalmente, no aumento da demanda assistencial reprimida. Embora ainda existam algumas possibilidades de surgimento de variantes do Coronavírus, a cobertura vacinal – com o mínimo de duas doses - tem se mostrado eficiente no controle do avanço da pandemia.

Com isso, o comitê especial de Monitoramento COVID da CEDAE SAÚDE concluiu sua desmobilização em 2022.

V. Perspectivas e planos da Administração

O reposicionamento estratégico da CEDAE SAÚDE em face do estabelecido no novo Convênio celebrado entre a Caixa de Assistência e suas Patrocinadoras permitirá a empresa ofertar produtos assistenciais modernos, com foco na saúde



do trabalhador ativo e inativos e que englobam desde a prevenção de doenças até o tratamento de alta complexidade. Para os funcionários ativos, os programas de prevenção de doenças relativas ou não as atividades ocupacionais têm enfoque específico no controle do absenteísmo inferior a 15 (quinze) dias, presenteísmo, afastamento previdenciário prevenção e controle dos riscos de acidentes de trabalho.

Para a população de associados assistidos pela CEDAE Saúde, os programas têm enfoque no controle da sinistralidade da carteira e utilização de rede assistência de alto custo, e tem como objetivo a perenidade e sustentabilidade do contrato firmado com o Bradesco Saúde A continuidade de atividades e aprimoramento nos controles e processos de compliance e LGPD, vislumbrando os próximos passos junto a ANS com o fito de encerrar as atividades como Operadora no modelo Autogestão dar, não sem antes concluir com todas as obrigações regulatórias remanescentes que nos cabe observar.

A empresa intenciona estender os programas de atenção e promoção à saúde, bem como aprimorar seu acompanhamento dos contratos da Bradesco Saúde e Dental, buscando de forma estratégica, o atendimento cada vez mais satisfatório dos nossos beneficiários e conseguir reduzir o avanço da sinistralidade, que é interferente no reajuste anual do plano ofertado pela Operadora contratada.

RICARDO JOSE Assinado de forma
digital por RICARDO
DE AZEVEDO JOSE DE AZEVEDO
MARINHO:795 MARINHO:79524893720
24893720 Dados: 2023.03.31
18:48:44 -03'00'

Ricardo José de Azevedo Marinho
Diretor Presidente

ANS - nº 321869