

## **BALANÇO SOCIAL 2025**

---

---

**USO INTERNO**

## Controle de Versão

Versão	Data	Autor	Resumo
1.1	11/02/2026	Alex Sandro Felix	Elaboração e Revisão do documento
1.1	11/02/2026	Marcela Bedran	Revisão do documento

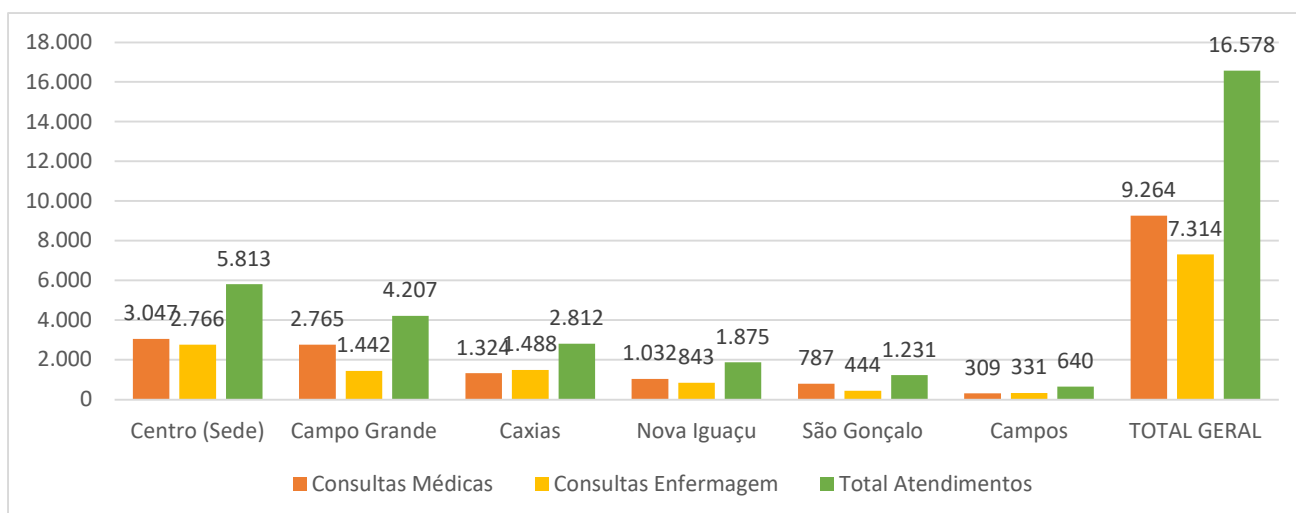
## 1. O Cuidado que Abraça a Família

Em 2025, a Medicina Preventiva da Cedae Saúde consolidou uma transição histórica em seu modelo de gestão. O papel central, que em 2024 era focado no patamar da conscientização, deslocou-se para a centralidade da assistência e do cuidado direto. A grande mudança de paradigma deste ano foi a expansão do olhar: a assistência e o cuidado deixaram de ser exclusivos ao colaborador ativo para alcançar a **toda a família e carteira de beneficiários**, garantindo que o ecossistema de saúde seja completo e inclusivo.

Nesta nova arquitetura, entregamos mais do que informação: praticamos uma medicina que abrange desde a Atenção Primária, através das nossas clínicas, até a Prevenção Terciária, com suporte farmacológico e controle rigoroso de pacientes crônicos. Adotamos também a Prevenção Quaternária, agindo para evitar a sobremedicalização e intervenções desnecessárias, o que impacta diretamente na sustentabilidade do plano e na redução da sinistralidade excessiva.

## 2. Atenção Primária: A Rede de Clínicas C+S

As clínicas Cedae + Saúde consolidaram-se como o coração da nossa operação, realizando **16.578 atendimentos** em 2025, com um equilíbrio entre consultas médicas e de enfermagem:



## 3. Assistência Farmacêutica (Programa FARMACS)

O FARMACS tornou-se o maior braço de assistência direta, garantindo que o tratamento prescrito chegue efetivamente ao paciente, reduzindo complicações de doenças crônicas.

- **Pessoas Atendidas:** 13.574 beneficiários (Capital e Interior).
- **Volume:** Mais de 35 mil medicamentos distribuídos sem custo de coparticipação para o usuário.

## 4. Saúde Mental: O Valor do Acompanhamento Interno

Substituímos o modelo terceirizado por uma equipe multidisciplinar interna, permitindo um cuidado personalizado e contínuo.

- **Total de Sessões:** 951 sessões de terapia realizadas.
- **Acompanhamento Semanal:** 79 beneficiários no programa Equilíbrio Emocional.
- **Programas Especializados:** 15 atendidos no PROPAD (Álcool e Drogas) e 37 no programa de cessação ao tabagismo “Nem um trago a mais”.

## 5. Prevenção e Qualidade de Vida

A economia gerada pela migração da comunicação para canais digitais permitiu o reinvestimento em programas de alto impacto biométrico.

- **Saúde na Medida:** 239 colaboradores monitorados ativamente (nutrição e saúde física), mais que o dobro do ano anterior.
- **Imunização:** 2.246 colaboradores vacinados com a Influvac tetravalente.
- **Engajamento:** Realização de 22 grandes ações de saúde e integração com o Wellhub para promoção de atividade física.

## 6. Capacitação e Segurança

Investimos na qualificação técnica para garantir que o atendimento nas unidades seja de excelência e seguro.

- **Treinamentos:** 36 turmas de Suporte Básico de Vida (BLS) realizadas.
- **Segurança Operacional:** Ciclos completos de certificações NR-10, NR-33 e NR-35.

## 7. Programas de prevenção Cedae Saúde

### 7.1. Programa Cedae + Saúde

Unidade de atendimento médico ambulatorial, que dispõe dos seguintes serviços: exames laboratoriais, consulta com médico generalista e a dispensação de medicamentos através do Programa FARMACS, que garante a retirada dos medicamentos prescritos para controle e tratamento de uma grande variedade de patologias crônicas, sem custo de coparticipação.

### 7.2. Programa Farmacs

Programa para aquisição de medicamentos sem custo, visando o controle e tratamento de uma grande variedade de patologias agudas ou crônicas. O benefício é destinado aos funcionários CEDAE, CEDAE SAÚDE E PRECE, extensivo aos seus dependentes.

### **7.3. Programa Saúde na Medida**

O Programa Saúde na Medida foi criado com o objetivo de incentivar hábitos saudáveis entre os colaboradores da CEDAE, oferecendo suporte médico e nutricional personalizado para controle de peso e promoção do bem-estar geral.

O programa inclui uma série de benefícios, como atendimento médico e nutricional, exames laboratoriais e avaliação de composição corporal por bioimpedância. Além disso, como forma de estimular a participação, premiamos os três primeiros colaboradores que alcançarem a maior redução no percentual de gordura, por meio de uma competição saudável. Essa dinâmica fortalece o trabalho em equipe e contribui para a construção de uma cultura de saúde dentro da empresa.

Após o término do período de apuração dos resultados, todos os participantes continuarão recebendo acompanhamento médico e nutricional, com o objetivo de manter a motivação para adotar um estilo de vida mais saudável, buscando o peso ideal e combatendo o sedentarismo.

- ◆ O programa Saúde na Medida foi implementado em substituição ao Programa REEDUCAC.
- ◆ *O programa Saúde na medida acompanhou 100 beneficiários ativos em 2024.*

### **7.4. Programa Equilíbrio Emocional**

O Programa de Equilíbrio Emocional foi aprimorado para atender a todos os colaboradores, através da Plataforma GPS MED EDU, com o objetivo de promover a saúde mental e emocional, ajudando-os a desenvolver habilidades para lidar de forma mais eficaz com os desafios da vida cotidiana, controlar o estresse, aumentar a autoconfiança, buscar o autoconhecimento e o manejo adequado das emoções visando um equilíbrio interno que reflita em maior qualidade de vida.

### **7.5. POSTO DE ATENDIMENTO AVANÇADO**

Iniciado na Unidade CEDAE Mendanha, o posto de atendimento avançado que tem como objetivo oferecer suporte aos colaboradores por meio de uma equipe multidisciplinar, composta por fisioterapeuta, psicóloga e assistente social, atuando de forma “in loco”. O serviço visa atender às demandas individuais dos colaboradores, conforme identificadas pelos gestores da unidade Mendanha. Além dos profissionais de saúde, a unidade também conta com suporte para remoção hospitalar, com uma ambulância disponível durante o horário comercial.

### **7.6. PROPAD**

O programa tem o objetivo de recuperar os colaboradores ativos CEDAE, CEDAE SAÚDE E PRECE, que estejam na fase inicial ou que já sejam portadores de dependência química, mediante a implementação de ações através de atendimento psiquiátrico e psicológico com ou sem internação hospitalar, visando a

melhoria do desempenho profissional e da qualidade de vida. É realizado também contato telefônico para monitoramento e acompanhamento dos atendimentos e evolução dos pacientes.